

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о службе медиации (примирения) МБДОУ № 27

#### 1. Общие положения

1.1. Служба медиации (примирения) Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 27» (далее служба медиации) является социальной службой, которая объединяет всех участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.

1.2. Служба медиации является альтернативой другим способам разрешения на споры, конфликты противоправное поведение или правонарушение участников образовательных отношений.

1.3. Служба медиации является способом разрешения споров, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, а при отказе, или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательная организация может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия.

1.4. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании: Конвенции о правах ребенка от 20.11.1989, ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ФГОС ДО от 17.10.2013, № 1155, ФЗ РФ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)», письмо Министерства образования и науки России от 26.12.2017, № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций», Трудовым кодексом РФ, Уставом детского сада, Правилами внутреннего трудового распорядка детского сада и другими нормативными актами.

#### 2. Цели и задачи службы медиации:

2.1. Целями службы медиации являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов, (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтов на основе принципов и технологий восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы медиации являются:

2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «крылов сообщество», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоречивых ситуаций;

2.2.2. обучение воспитанников и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологиях восстановительной медиации.

#### 3. Принципы деятельности службы медиации

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах: