

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие воспитанников организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и законных представителей на примирительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановления разрешении конфликта и криминальной ситуации.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи), подписанного ими. Также исключены составляет ставшая известная медиатору информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одной из участников конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранить нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. Руководителем (куратором) службы может быть, педагог-психолог или иной работник образовательной организации, прошедший обучение проведению восстановительного медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом заведующей образовательной организацией.

4.2. В состав службы медиации (примирения) ДОО по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в организации, осуществляющей образовательную деятельность, из равного числа представителей родителей (законных представителей), работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного и криминального характера от педагогов, администрации образовательной организации родителей (законных представителей) воспитанников, членов службы медиации.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе в основании примирительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости принятия решений информируются должностные лица ДОО. При несогласии сторон, могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в ДОО формы работы.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление для проведения программы так необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.

5.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация ДОО и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводят руководители (кураторы службы медиации).

5.6. В случае, если конфликтующие стороны воспитанники, примирительная программа проводится с согласия воспитателя и/или родителя (законного представителя).