

Отчет за первое полугодие 2020 года о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 27»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации	Разместить на стендах информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	До 15.02.2020	Серебренникова Л.В, заведующий	В фойе ДОО на стендах размещены учебные планы МБДОУ № 27 на 2019-2020 уч.год, в группах на стендах -копии учебных планов.	01.02.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на официальном сайте документы: - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетную смету образовательной организации; - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	До 15.02.2020	Серебренникова Л.В, заведующий	На официальном сайте МДОУ размещены: ПФХД 09.01.2020 https://27art.tvouysadik.ru/sveden/budget ; Положение об Информационной безопасности МБДОУ № 27 (О доступе к инф. системам и ИТС) https://27art.tvouysadik.ru/sveden/objects ; объем образовательной деятельности указан в учебных планах МБДОУ № 27 на 2019-2020 год, размещены на сайте, раздел «Образование» https://27art.tvouysadik.ru/sveden/education ; Отчет об исполнении учреждением	14.02.2020

	<p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ;</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>			<p>ПФХД за 2019 г «МБДОУ 27 о поступлении финансовых и материальных средств и их расходам по итогам 2019 г https://27art.tvoysadik.ru/sveden/budget</p>	
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>До 01.03.2020</p>	<p>Серебренникова Л.В, заведующий</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ № 27 создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на вкладке «Главная» https://27art.tvoysadik.ru/?section_id=90.</p>	<p>10.03.2020</p>
	<p>- Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОО имеется закладка «обращения граждан» и «Электронная приемная» (для внесения предложений, обращений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан).</p>	<p>До 01.03.2020</p>	<p>Серебренникова Л.В, заведующий</p>	<p>Проведено общее родительское собрание «Повышение качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ № 27 в 2019-2020 г», вопрос № 3 «О способах отправки сообщений, обращений граждан через сайт ДОО: закладка «обращения граждан» и «Электронная приемная» (Протокол № 3 от 27.02.2020)</p>	<p>27.02.2020</p>
<p>Усилить работу по</p>	<p>Разместить на официальном сайте:</p>	<p>До</p>	<p>Серебренникова</p>	<p>На официальном сайте создан на вкладке</p>	<p>12.02.2020</p>

популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	-раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' -в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' разместить план и отчет по итогам НОК в 2019 году -баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	01.03.2020	Л.В, заведующий	«Главная» раздел «Итоги независимой оценки качества образования МБДОУ № 27», в нем размещен план и отчет по итогам НОК в 2019 году, баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru https://27art.tvouysadik.ru/?section_id=77
--	--	------------	-----------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг.	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	До 01.04.2021	Серебренникова Л.В, заведующий	
---	--	---------------	--------------------------------	--

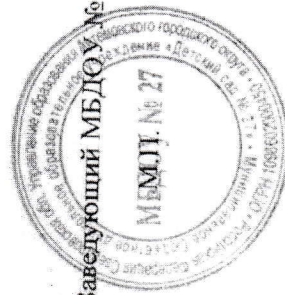
III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: -наличие оборудованных входных пандусами групп пандусами (подъемными платформами) -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -наличие	Обеспечить (при необходимости согласно): наличие оборудованных входных групп пандусами; наличие поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. При необходимости заключить договор на аренду сменного кресла-коляски организацией соц. защиты	До 31.12.2025	Серебренникова Л.В, заведующий	
		До 01.04.2021	Серебренникова Л.В, заведующий	

<p>адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -наличие сменных кресел-колясок -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений образовательной организации</p>	<p>Направить запрос в ТОМС п. Красногвардейский по приведению в соответствие улично-дорожной сети в районе МБДОУ № 27, в частности, благоустройство автомобильной стоянки для инвалидов</p>	<p>До 01.04.2020</p>	<p>Серебренникова Л.В., заведующий</p>	<p>В связи с мероприятиями по профилактике и противодействию распространению новой коронавирусной инфекции COVID-19, запрос в ТОМС п. Красногвардейский по приведению в соответствие улично-дорожной сети в районе МБДОУ № 27, в частности, благоустройство автомобильной стоянки для инвалидов отправлен с переносом срока – 17.06.2020</p>	<p>Отправлен в ТОМС 17.06.2020 Исх. № 86 от 16.06.2020. Зарегистрирован ТОМС п. Красногвардейский 17.06.2020 № 43</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации:</p>	<p>При необходимости отправить заявку на выделение финансирования на приобретение дублирующего оборудования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации:</p>	<p>До 31.12.2025</p>	<p>Серебренникова Л.В., заведующий</p>		
<p>зрению звуковой и зрительной информации -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>При зачислении в ДОО соответствующих категорий детей создать заявку на тьюторское сопровождение (в соответствии с ИПРА) для введения в штатное расписание данной должности</p>	<p>До 01.04.2021</p>	<p>Серебренникова Л.В., заведующий</p>		
	<p>Разработать положение о порядке оказания дистанционных услуг МБДОУ № 27</p>	<p>До 01.09.2020</p>	<p>Серебренникова Л.В., заведующий</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:	Семинар-практикум «Профессиональная этика: компетентность педагогического работника» с целью повышения уровня педагогической компетентности работников организации	До 01.04.2020	Серебренникова Л.В., заведующий.	Проведен Семинар-практикум «Профессиональная этика: компетентность педагогического работника» (протокол № 3 от 10.02.2020 г)	10.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	Провести родительские собрания, включив в тематику информацию о реализуемых мероприятиях, направленных на создание качества условий образовательной деятельности.	До 01.04.2020	Серебренникова Л.В., заведующий	Проведено общее родительское собрание «Повышение качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ № 27 в 2019-2020 г», вопрос № 2 «План устранения недостатков, выявленных в ходе НОК в МБДОУ № 27 на 2019-2020 г» (Протокол № 3 от 27.02.2020)	27.02.2020
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг					
График работы учреждения	Провести опрос получателей услуг с целью выявления потребности изменения графика работы МБДОУ № 27 (выявить количество человек, имеющих обособленную потребность в изменении рабочего времени сада), результаты представить в УОАГО	До 01.04.2020	Серебренникова Л.В., заведующий	Проведен опрос «Выявление потребности изменения графика работы МБДОУ № 27»	13.02.2020
Организация питания	Внести изменения в 10-дневное меню МБДОУ № 27 с целью	До 31.12.2020	Серебренникова Л.В.,		

	максимального бюджет.	разнообразия	заведующий		
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Произвести замену оконных блоков деревянной конструкции на пластиковые не менее чем 90%, согласно выделенных лимитов. Провести капитальный ремонт кровли, реконструкцию 6-й группы, согласно выделенных лимитов.	До 31.12. 2020	Серебренникова Л.В., заведующий		
образовательные-развивающие программы.	Разработать и внедрить рабочие программы по направлению «Художественно-эстетическое развитие»	До 01.09. 2020	Серебренникова Л.В., заведующий		
медицинское обслуживание	Ходатайствовать перед главным врачом ГБУЗ Свердловской области «Артемовская ЦРБ», чтобы медкомиссия проходила с выездом врачей в детское учреждение;	До 01.09. 2020	Серебренникова Л.В., заведующий		



Заведующий МБДОУ № 27

Л.В. Серебренникова
Подпись

Серебренникова Л.В.
ФИО