

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 27"

(наименование образовательной организации)

за 2 полугодие 2023 года

Артемовский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:  
Общий балл:  
Место в интервальной рейтинге среди образовательных организаций:  
Место в интервальной рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6602012780  
88,87  
610  
21

№ п/п	Недостаток, выявленный в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	2	3	4	5	Система о ходе реализации мероприятия	
						Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>							
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	1. Заключить договор с организацией с ГАУСО "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТИМ" АРТЕМОВСКОГО РАЙОНА по предоставлению переносного пандуса (при необходимости).	31.12.2023	Серебrenникова Любовь Викторовна заведующий	Заключен договор от 28.11.2023г. с ГАУСО "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТИМ" АРТЕМОВСКОГО РАЙОНА по предоставлению переносного пандуса	28.11.2023	
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направить заявку в Территориальное управление п. Красноармейский по приписке в соответствии с сетью в районе МБДОУ № 27, в частности благоустройства автомобильной стоянки для инвалидов	31.12.2023	Серебrenникова Любовь Викторовна заведующий	Направлена заявка № 111 от 28.08.2023 в Территориальное управление п. Красноармейский по приписке в соответствии с сетью дорожной сети в районе МБДОУ № 27, в частности благоустройства автомобильной стоянки для инвалидов	28.08.2023	
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Обеспечить сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в образовательной организации.	31.12.2023	Серебrenникова Любовь Викторовна заведующий	Приказ № 111 от 24.10.2023 о назначении ответственного по обеспечению сопровождения маломобильных детей/людей	24.10.2023	
4	Отсутствие в образовательной организации пандусов	Обеспечить сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в образовательной организации.	31.12.2023	Серебrenникова Любовь Викторовна заведующий	Приказ № 111 от 24.10.2023 о назначении ответственного по обеспечению сопровождения маломобильных детей/людей	24.10.2023	
5	Отсутствие в образовательной организации специальных классов	При необходимости заключить договор на аренду специального класса/комнаты с организацией ГАУСО "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТИМ" АРТЕМОВСКОГО РАЙОНА.	31.12.2023	Серебrenникова Любовь Викторовна заведующий	Образовательная организация обеспечена классом-кабинетом	24.10.2023	
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения поручками. Организовать сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания в образовательной организации (при необходимости).	31.12.2023	Серебrenникова Любовь Викторовна заведующий	Приказ № 111 от 24.10.2023 о назначении ответственного по обеспечению сопровождения маломобильных детей/людей	24.10.2023	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, работоспособность образовательной организации</b>							
1	Не все участники образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивших первичный контакт и информирование участников образовательного процесса о возможности получения образовательных услуг при непосредственном обращении в образовательную организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01/06/2023	Серебrenникова Любовь Викторовна заведующий	Инструктаж работников МБДОУ № 27 Протокол № 2 общего собрания работников МБДОУ № 27 от 13.04.2023г.	13.04.2023	

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены деятельностью, деятельностью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг при обращении в образовательную организацию (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение чести, достоинства образовательной организации Коллеж профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, лекции, круглые столы и т.д.)</p>	<p>01.06.2023</p> <p>Серебrenникова Любовь Викторовна заведующий</p>	<p>Педагогический совет "Коллеж профессиональной этики" Протокол №1 от 31.08.2023</p>	<p>31.08.2023</p>
<p><b>V. Улучшить условия оказания образовательных услуг образовательной организацией</b></p>				
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены деятельностью организации (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня).</p>	<p>01.06.2023</p> <p>Серебrenникова Любовь Викторовна заведующий</p>	<p>"Неделя открытых дверей" для родительской общественности с 15 мая по 19 мая 2023</p>	<p>19.05.2023</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены условиями оказания образовательных услуг (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать работу дежурных групп (при необходимости).</p>	<p>01.06.2023</p> <p>Серебrenникова Любовь Викторовна заведующий</p>	<p>В образовательной организации не было необходимости открывать дежурную группу</p>	<p>24.10.2023</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Проведение публичного отчета о реализации образовательной программы в 2021-2022 учебном году.</p>	<p>01.06.2023</p> <p>Серебrenникова Любовь Викторовна заведующий</p>	<p>Проведение публичного отчета на общем родительском собрании. Протокол № 3 от 23.05.2023г.</p>	<p>23.05.2023</p>

Заведующий МБДОУ  
Л.В. Серебrenникова



\*Общественным советом проведено не менее одного заседания в год по итогам выполнения плана (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее - раз в полгода)