

ПРИКАЗ

29.01.2020 № 22
г. Артемовский

**Об утверждении планов
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
организаций, осуществляющих образовательную деятельность по
образовательным программам дошкольного образования, расположенных
на территории Артемовского городского округа, в 2019 году**

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях исполнения протокольных поручений, установленных протоколом от 23 декабря 2019 года № 10 заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, руководствуясь Положением об Управлении образования Артемовского городского округа, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, расположенных на территории Артемовского городского округа, в 2019 году:

1.1. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по познавательному направлению развития детей № 1» (Приложение 1);

1.2. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по реализации адаптированных образовательных программ для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата № 2» (Приложение 2);

1.3. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 4» (Приложение 3);

1.4. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательноречевому направлению развития детей № 5» (Приложение 4);

1.5. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному направлению развития детей № 6» (Приложение 5);

1.6. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 7» (Приложение 6);

1.7. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей № 10» (Приложение 7);

1.8. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 12» (Приложение 8);

1.9. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 13» (Приложение 9);

1.10. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 15» (Приложение 10);

1.11. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей № 18» (Приложение 11);

1.12. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 21» (Приложение 12);

1.13. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад пристра и оздоровления детей с туберкулезной интоксикацией № 22» (Приложение 13);

1.14. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 23» (Приложение 14);

1.15. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 25» (Приложение 15);

1.16. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 26» (Приложение 16);

1.17. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 27» (Приложение 17);

1.18. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 28» (Приложение 18);

1.19. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей № 30» (Приложение 19);

1.20. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 31» (Приложение 20);

1.21. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад – Центр развития ребенка № 32» (Приложение 21);

1.22. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 33» (Приложение 22);

1.23. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по

художественно-эстетическому направлению развития детей № 35» (Приложение 23);

1.24. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 37» (Приложение 24);

1.25. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 38» (Приложение 25);

1.26. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 39» (Приложение 26);

1.27. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 40» (Приложение 27).

2. Руководителям муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, обеспечить размещение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Приказ разместить на официальном сайте Управления образования Артемовского городского округа в сети «Интернет» (<http://art-uo.ru>).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Смышляеву А.В., заведующего отделом координации деятельности муниципальных образовательных организаций Управления образования Артемовского городского округа.

Начальник



Н.В.Багдасарян

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным
осуществлением деятельности по познавательному направлению развития детей № 1»
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Актуализация документов на информационных стендах в помещении ДОУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий	Информация размещена на информационных стендах	27.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: · информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Дополнить необходимой информацией сайт дошкольные образовательные учреждения. Разместить учебные планы на сайте ДОУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий		
· информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	Разместить календарные учебные графики на сайте ДОУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий		

· информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Разместить информацию о методических документах на сайте ДООУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий		
· информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	Разместить информацию о численности обучающихся на сайте ДООУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий		
· информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности на сайте ДООУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий		
· информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию о доступе к информационным системам на стендах и на сайте ДООУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий		
· информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах на стендах и на сайте ДООУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий		
информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на сайте ДООУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий		
· информацию об объеме образовательной	Разместить информацию об объеме	01.02.2020	Изычева О.Г.		

деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	образовательной деятельности на сайте ДОУ		заведующий		
· информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе на сайте ДОУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: · раздел Часто задаваемые вопросы	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: · раздел Независимая оценка качества условий оказания услуг'	Создать раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' на сайте ДОУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий		
· ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Создать на сайте ДОУ ссылки на bus.gov.ru	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий		
· в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Разместить планы и отчет по итогам НОК в 2019 году на сайте ДОУ	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий		

· банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Создать на сайте ДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	01.02.2020	Изычева О.Г. заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: · наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для законных представителей	07.02.2020	Изычева О.Г. заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: · наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Установка пандусов	30.12.2030	Изычева О.Г. заведующий		
· наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Рассмотреть совместно со специалистами по строительству МБУ АГО «Жилкомстрой», конструктивность здания учреждения на возможность расширения дверных проемов и оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов (при необходимости)	30.12.2030	Изычева О.Г. заведующий		
· наличие сменных кресел-колясок	Заклучить договор на использование сменного кресло-коляски для инвалидов с ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Артемовского района» (при необходимости)	01.04.2021	Изычева О.Г. заведующий		

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: · дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при необходимости)	01.04.2021	Изычева О.Г. заведующий		
· предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости)	01.04.2021	Изычева О.Г. заведующий		
· наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	Создание альтернативной версии для инвалидов по зрению на сайте ДОУ	27.01.2020	Изычева О.Г. заведующий	Выполнено http://ds-1.ekb.prosadiki.ru/about?mobile=1	27.01.2020
· помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж с сотрудниками по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	01.04.2020	Изычева О.Г. заведующий		
· наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому (при необходимости)	01.04.2021	Изычева О.Г. заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Круглый стол с сотрудниками о необходимости соблюдения этических норм.	11.02.2020	Изычева О.Г. заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Провести «День открытых дверей» с целью повышения имиджа ДООУ	01.04.2020	Изычева О.Г. заведующий		
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Изучение потребности родителей (законных представителей) в увеличении режима работы организации	01.04.2020	Изычева О.Г. заведующий		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности
по реализации адаптированных образовательных программ для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата № 2»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Актуализировать и систематически обновлять информацию на стендах в помещении образовательной организации	24.01.2020	Борисова И.В. заведующий	Информация размещена на информационных стендах	24.01.2020
Соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта учреждения	Разместить информацию: – о реализуемых образовательных программах; – об обеспечении доступа в здание учреждения инвалидов; – об условиях охраны здоровья обучающихся; – о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, – о наличии специальных технических средств, – о количестве вакантных мест для приема.	24.01.2020	Борисова И.В. заведующий	Информация размещена на официальном сайте https://2art.tvoyasadik.ru/sveden/education	24.01.2020

Наличие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения в соответствии с действующим законодательством, в том числе раздел «Часто задаваемые вопросы».	21.01.2020	Борисова И.В. заведующий	Выполнено https://2art.tvoyasadik.ru/?section_id=81	21.01.2020
Работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте учреждения.	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году. Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	21.01.2020	Борисова И.В. заведующий	Выполнено https://2art.tvoyasadik.ru/?section_id=37	21.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателем услуг	Благоустройство территории и игровых площадок. Реализация совместного проекта педагоги-родители на лучший игровой участок.	01.07.2020	Заведующий Борисова И.В.		
	Приобретение развивающего игрового оборудования для детских площадок	01.12.2020	Заведующий Борисова И.В.		
	Проведение косметического ремонта в здании образовательной организации, замена оконных блоков для создания комфортных условий обучения и воспитания	01.07.2020	Заведующий Борисова И.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие сменных кресел-колясок	Сменное кресло-коляска имеется в наличии				
Соответствие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Создание системы информации и навигации для инвалидов по зрению и слуху (по необходимости)	01.07.2030	Заведующий Борисова И.В.		
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (по необходимости)	01.07.2030	Заведующий Борисова И.В.		

	Представление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по необходимости)	01.07.2030	Заведующий Борисова И.В.		
	Предоставление детям-инвалидам услуги в дистанционном режиме или на дому (по необходимости)	01.07.2025	Заведующий Борисова И.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	Семинар-практикум для работников организации с обсуждением вопроса «О нормах профессиональной этики и служебного поведения»	16.01.2020	Борисова И.В. заведующий	Выполнено	16.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 100 баллов					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 4»
на 2020- 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	<ul style="list-style-type: none"> - разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ; - разместить на официальном сайте организации информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы», иные дистанционные способы взаимодействия; - разместить на официальном сайте МБДОУ: 	20.01.2020	Передова Юлия Анатольевна - заведующий МБДОУ № 4	Выполнено. Ссылка на раздел НОК на сайте МБДОУ №4: https://4art.tvoyasadik.ru/?section_id=335	20.01.2020

	1. раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» 2. ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК 3. в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	Обустройство комфортной зоны отдыха (ожидания)	До 21.01.2020	Передова Юлия Анатольевна - заведующий МБДОУ № 4	Обустроена комфортная зона отдыха (ожидания)	21.01.2020
Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации.	Разработать систему пространственной поэтажной навигации. Для удобства навигации, разместить ее на общедоступных информационных ресурсах.	До 01.04.2021	Передова Юлия Анатольевна - заведующий МБДОУ № 4		
Наличие и доступность питьевой воды.	Обеспечения свободного доступа к питьевой воде посетителями ДОУ.	До 21.01.2020	Передова Юлия Анатольевна - заведующий МБДОУ № 4	Организован свободный доступ к питьевой воде посетителями ДОУ	21.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Уровень доступности услуг для инвалидов	Организовать мероприятия, направленные на обеспечение условий доступных инвалидам по необходимости: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - монтаж пандуса при входе в здание с главного входа для доступа в ДОУ инвалидов.	До 01.01.2030	Передова Юлия Анатольевна - заведующий МБДОУ № 4		
Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов по средствам прохождения курсов повышения квалификации по	До 01.04.2021	Передова Юлия Анатольевна - заведующий		

(тифлосурдопереводчика)	необходимости.		МБДОУ № 4		
Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов по средствам прохождения курсов повышения квалификации.	До 01.04.2021	Передова Юлия Анатольевна - заведующий МБДОУ № 4		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации: обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги; обеспечивающих непосредственное оказание услуги.	Провести мастер-класс на тему «Педагогическая этика».	До 01.04.2021	Передова Юлия Анатольевна - заведующий МБДОУ № 4		
	Провести общее собрание трудового коллектива по теме: «Этика и культура общения в ДОУ»	До 01.06.2020			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Провести анализ потребностей родительского сообщества по режиму работы ДОУ.	До 01.09.2020	Передова Юлия Анатольевна - заведующий МБДОУ № 4		
Работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющая рекомендовать организацию.	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах.	До 01.04.2021	Передова Юлия Анатольевна - заведующий МБДОУ № 4		

	<p>Организовать работу по информированию родителей (законных представителей) о рациональном, сбалансированном питании детей в дошкольной организации.</p>	<p>До 01.10.2020</p>	<p>Передова Юлия Анатольевна - заведующий МБДОУ №4</p>		
	<p>Провести «День открытых дверей» с привлечением узкопрофильных специалистов.</p>	<p>До 01.05.2020</p>	<p>Передова Юлия Анатольевна - заведующий МБДОУ № 4</p>		
	<p>Рассмотреть возможность организации дополнительного образования в МБДОУ (по необходимости).</p>	<p>До 01.04.2021</p>	<p>Передова Юлия Анатольевна - заведующий МБДОУ №4</p>		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида
с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 5»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации официальный сайт организации	Проанализировать информацию и внести своевременные изменения, дополнения о деятельности ДОУ на информационных стендах в помещении организации и разместить на официальном сайте: - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - информацию о реализуемых образовательных программах; - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам;	20.01.2020	Заведующий Обвинцева О.В.	Информация размещена. https://5art.tvoyasadik.ru/sveden/education https://5art.tvoyasadik.ru/sveden/education https://5art.tvoyasadik.ru/sveden/education https://5art.tvoyasadik.ru/sveden/education	20.01.2020

	- информацию о ФГОС и об образовательных стандартах (гиперссылки на соответствующие документы); документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми.			sveden/eduStandarts https://5art.tvoyasadik.ru/sveden/document	
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МАДОУ № 5	17.01.2020	Заведующий Обвинцева О.В.	Раздел создан https://5art.tvoyasadik.ru/	17.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - приглашение оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	16.01.2020	Заведующий Обвинцева О.В.	- Ссылка на сайт bus.gov.ru размещена на официальном сайте МАДОУ № 5 https://5art.tvoyasadik.ru/ - приглашение размещено https://5art.tvoyasadik.ru/	16.01.2020
	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году	29.02.2020	Заведующий Обвинцева О.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления	Работа по благоустройству территории возле парковки совместно с ТОМС п.Буланаш	30.12.2020	Заведующий Обвинцева О.В.	Парковка имеется	20.01.2020

услуг, в частности, наличие парковки					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере обеспечено создание условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (индивидуальные занятия с детьми-инвалидами, ОВЗ) (при необходимости)	30.12.2020	Заведующий Обвинцева О.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости педагогов	Усилить контроль за поведением сотрудников детского сада	30.12.2020	Заведующий Обвинцева О.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Рассмотреть возможность оптимизации графика работы детского сада (проведение анкетирования по актуальности данного вопроса)	30.12.2020	Заведующий Обвинцева О.В.		
	Продолжить работу по взаимодействию с учреждениями дополнительного образования п. Буланаш	30.12.2020	Заведующий Обвинцева О.В.		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному направлению развития детей № 6»
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Актуализировать и систематически обновлять информацию на стендах в помещении образовательной организации	До 20.01.2020	Реброва Ю.П., заведующий	выполнено	20.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: -информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального	Разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 20.01.2020	Реброва Ю.П., заведующий	Размещена информация об обеспечении доступа в здание https://6art.tvoyasadik.ru/s/veden/objects	20.01.2020

пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы	Создать вкладку: «Часто задаваемые вопросы», разместить информацию в разделе объявления о данном способе обратной связи и взаимодействия.	До 20.01.2020	Реброва Ю.П., заведующий	Создана вкладка: «Часто задаваемые вопросы», размещена информация в разделе объявления о данном способе обратной связи и взаимодействия. https://6art.tvoyasadik.ru/?section_id=161	20.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК, план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019 году и отчет.	До 01.03.2020	Реброва Ю.П., заведующий	Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» https://6art.tvoyasadik.ru/?section_id=5	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Оборудовать фойе мебелью для комфортного ожидания	До 15.12.2021	Реброва Ю.П., заведующий		
Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Разместить поэтажные навигационные схемы помещений детского сада	До 01.04.2020	Реброва Ю.П., заведующий		
Наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей	До 01.06.2020	Реброва Ю.П., заведующий		

III. Доступность услуг для инвалидов

наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	До 01.12.2030	Реброва Ю.П., заведующий		
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	До 01.12.2030	Реброва Ю.П., заведующий		
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	До 01.11.2020	Реброва Ю.П., заведующий		
наличие сменных кресел-колясок	Заключить договор с ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Артемовского района» о прокате сменных кресел-колясок (при необходимости)	До 01.04.2021	Реброва Ю.П., заведующий		
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в образовательной организации	До 01.12.2030	Реброва Ю.П., заведующий		
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1. По необходимости оборудовать помещения ОО звуковыми информаторами, информирующими тактильными табличками для людей с нарушениями зрения. 2. По необходимости организовать дублирование звуковой информации на экранах или текстовых табло для людей с нарушением слуха.	До 01.04.2021	Реброва Ю.П., заведующий		
предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по	До 01.04.2021	Реброва Ю.П., заведующий		

	необходимости)				
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	До 01.04.2021	Реброва Ю.П., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести семинар-практикум с целью актуализации знаний «Кодекса профессиональной этики педагогических работников № 6»	До 31.01.2020	Реброва Ю.П., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Провести «День открытых дверей» для родителей.	До 01.08.2020	Реброва Ю.П., заведующий		
	Внедрить парциальную образовательную программу STEM – образование для дошкольников.	До 01.09.2021			
	Организовать участие педагога-психолога, учителя-логопеда в родительских собраниях всех групп в течение учебного года.	До 01.05.2020			
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Организовать группу вечернего пребывания	До 01.09.2020	Реброва Ю.П., заведующий		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 7»
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стенде информацию об учебных планах, реализуемых в учреждении (с приложением их копий)	01.02.2020	заведующий Деревенко О.А.	выполнено	27.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте информацию о - структуре и об органах управления учреждением; - обеспечение доступа в здание учреждения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с	01.02.2020	заведующий Деревенко О.А.	Выполнено https://7art.tvoysadik.ru/sveden/struct https://7art.tvoysadik.ru/sveden/objects	27.01.2020

	ограниченными возможностями здоровья; - электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ воспитанников, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - количестве вакантных мест.				
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Обеспечить функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы».	01.02.2020	заведующий Деревенко О.А.	Выполнено https://7art.tvoyasadik.ru/?section_id=452	27.01.2020
Усилить работу по популяризации сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить на официальном сайте учреждения -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru.	01.02.2020	заведующий Деревенко О.А.	Выполнено https://7art.tvoyasadik.ru/?section_id=454	27.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной	Организовать в учреждении -зону отдыха (ожидания) и доступность питьевой воды; - навигацию внутри организации.	01.04.2021	заведующий Деревенко О.А.		

соответствующей мебелью -наличие и понятность навигации внутри образовательной организации -наличие и доступность питьевой воды					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Оборудовать и организовать (по необходимости): -входные группы пандусами (подъемными платформами); - поручнями и расширить дверные проемы; - приобрести сменные кресла-коляски; - санитарно-гигиенические помещения в организации	31.12.2030	заведующий Деревенко О.А.		
	Направить запрос в ТОМС п.Буланаш о рассмотрении возможности организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов	29.01.2020	заведующий Деревенко О.А.	Выполнено	29.01.2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование и предоставление (при необходимости): -для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	31.12.2030	заведующий Деревенко О.А.		
	- Провести инструктаж с работниками по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;	01.03.2020	заведующий Деревенко О.А.		

	- Организовать предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому (при необходимости).	01.04.2021	заведующий Деревенко О.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести общее собрание трудового коллектива, направленное на повышение профессиональной компетентности сотрудников	01.02.2020	заведующий Деревенко О.А.	выполнено	24.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Провести анкетирование родителей (законных представителей) о необходимости смены графика работы учреждения	01.05.2020	заведующий Деревенко О.А.		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности
по физическому направлению развития детей № 10»
на 2020 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»	Добавление раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ № 10	До 31.01.2020	И.о.заведующего Казанцева Е.Г.	Раздел создан https://10art.tvoyasadi.k.ru/?section_id=140	17.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на	Разместить на официальном сайте МБДОУ ссылку на официальный сайт bus.gov.ru;	До 17.02.2020	И.о.заведующего Казанцева Е.Г.		

официальном сайте образовательной организации	- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' разместить план и отчет по итогам НОК в 2019 году; -баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	До 17.02.2020 До 31.01.2020			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Установка в раздевалках 4 групп вешалок для верхней одежды посетителей	До 02.11.2020	И.о.заведующего Казанцева Е.Г.		
	Установка пластиковых окон в туалетах и спальнях 2 групп	До 17.02.2020	И.о.заведующего Казанцева Е.Г.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	При необходимости: - оборудовать вход пандусом и поручнями; - оборудовать специально для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение; Заклучить договор с ГАУ «КЦСОН Артемовского района» о прокате сменных кресел- колясок (при необходимости).	До 01.09.2030	И.о.заведующего Казанцева Е.Г.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при необходимости); -дублирование надписей в организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при необходимости); -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости); - предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (при необходимости)	До 01.09.2026	И.о.заведующего Казанцева Е.Г.		

	Провести инструктаж с сотрудниками по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	До 01.09.2020	И.о.заведующего Казанцева Е.Г.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Собрание трудового коллектива «Этикет в образовательной организации»	До 27.02.2020	И.о.заведующего Казанцева Е.Г.		
	Тренинг социально-педагогической направленности для педагогических работников и младших воспитателей	До 01.05.2020	И.о.заведующего Казанцева Е.Г.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	День открытых дверей	До 23.04.2020	И.о.заведующего Казанцева Е.Г.		
	Родительские собрания в группах «Независимая оценка качества условий оказания услуг» по итогам НОК в 2019 г.	До 27.03.2020	И.о.заведующего Казанцева Е.Г.		
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения потребности в изменении режима работы учреждения	До 01.03.2020	И.о.заведующего Казанцева Е.Г.		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 12»
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями).	1. Обновление содержания информационного стенда «Для вас, родители!» и информационных стендов групп. 2. Государственная аккредитация образовательной деятельности по образовательным программам дошкольного образования не проводится.	27.01.2020	и.о. заведующего О.К.Строжкова	Информационные стенды обновлены	27.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными	1 Мониторинг официального сайта ДООУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информационные разделы. 2. Разместить на сайте: - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	03.02.2020	и.о. заведующего О.К.Строжкова	Выполнено	27.01.2020
		03.02.2020		https://12art.tvoysadik.ru/sveden/objects	27.01.2020
		01.03.2020	и.о. заведующего О.К.Строжкова		

возможностями здоровья; - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.	- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.		и.о заведующего О.К.Строжкова		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1. Разместить обращение к родителям (на сайте ДООУ, на информационных стендах) о наличии электронного сервиса для осуществления обратной связи, создать раздел на сайте «Часто задаваемые вопросы».	10.02.2020	и.о заведующего О.К.Строжкова	Раздел создан, ссылка https://12art.tvoysadik.ru/?section_id=184	15.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;	10.02.2020	и.о. заведующего О.К.Строжкова	Ссылка на сайт bus.gov.ru размещена	15.01.2020
	Разместить на официальном сайте: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году; - создать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	01.03.2020	и.о. заведующего О.К.Строжкова		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие и доступность питьевой воды.	Обеспечить наличие и доступ питьевой воды	01.03.2020	и.о заведующего О.К.Строжкова		
II. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. 	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации (при необходимости). <p>Стоянка для автотранспортных средств инвалидов имеется.</p>	01.01.2030	и.о. заведующего О.К.Строжкова		
	<p>Заключить договор с ГАУ «КЦСОН Артемовского района» о прокате сменных кресел – колясок при необходимости</p>	01.01.2021	и.о. заведующего О.К.Строжкова		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	<p>Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (по необходимости); - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (по необходимости); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (по необходимости). 	01.04.2021	и.о. заведующего О.К.Строжкова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.</p>	<p>Проведение собрания трудового коллектива с целью разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>	01.03.2020	и.о. заведующего О.К.Строжкова		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.</p>	<p>Проведение «Дня открытых дверей», экскурсии по детскому саду для родителей (законных представителей)</p>	01.03.2020	и.о. заведующего О.К.Строжкова		

Приложение 9
к приказу Управления образования
Артемовского городского округа
от 29.01.2020 № 22

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 13»
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	1. Соблюдение сроков обновления информации на сайте. 2. Продолжать работу по своевременному размещению информации на сайте ДООУ	20.01.2020	Хмельёва Ирина Николаевна, заведующий	Информация на информационных стендах организации актуализирована	20.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	Создание на официальном сайте ДООУ в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020	Хмельёва Ирина Николаевна, заведующий		

функционирование в разделе «Часто задаваемые вопросы».					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Создать и разместить на официальном сайте учреждения: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план и отчет по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	01.04.2020	Хмельёва Ирина Николаевна, заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфорта оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей	01.04.2021	Хмельёва Ирина Николаевна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: 1. Наличием оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) (в пределах финансирования) 2. Расширить дверные проемы (при необходимости) 3. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок (при необходимости) 4. Обеспечить специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации (при необходимости)	31.12.2030	Хмельёва Ирина Николаевна, заведующий		
	Информировать МКУ АГО «Жилкомстрой» о приведении в соответствие стоянки ДОО для автотранспортных средств инвалидов, согласно	01.04.2021	Хмельёва Ирина Николаевна, заведующий		

	стандартов улично-дорожных сетей				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: 1.дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при необходимости) 2.предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости) 3.помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории (при необходимости) 4.наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (при необходимости)	31.12.2024	Хмелёва Ирина Николаевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – 100 баллов					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления потребности в изменении графика работы ДОО	01.04.2020	Хмелёва Ирина Николаевна, заведующий		
	Разработать сезонное двадцатидневное меню с целью разнообразия питания воспитанников.	01.04.2022	Хмелёва Ирина Николаевна, заведующий		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №15»
на 2020 – 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на стендах ДООУ информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	01.03.2020	Смирнова Е.А., заведующий		
1.2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных	Размещение информации на сайте: - реализуемых адаптированных образовательных программах дошкольного образования; - информации об обеспечении доступа в здание ДООУ инвалидов и лиц с ОВЗ;	01.03. 2020	Смирнова Е.А., заведующий		

соответствующей образовательной программой; - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	- Информации о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для детей инвалидов и лиц с ОВЗ.				
1.3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	- Информирование родителей на родительских собраниях о ссылке официального сайта bus.gov.ru на сайте ДОУ; - Размещение баннера на главной странице официального сайта ДОУ с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	17.01.2020	Смирнова Е.А., заведующий	Родители проинформированы о ссылке официального сайта bus.gov.ru на сайте ДОУ; Баннер размещен https://15art.tvoyasadi.k.ru/	17.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды	- Оборудование зоны отдыха (ожидания); Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей.	01.04. 2021	Смирнова Е.А., заведующий,		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	-Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	31.12.2030	Смирнова Е.А., заведующий,		

<p>- наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>					
<p>3.2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории 	<p>-Изготовление табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля с целью дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации (при необходимости);</p> <p>-провести инструктаж с работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	01.04.2021	Смирнова Е.А., заведующий		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> -тренинг для педагогов «В детский сад – с хорошим настроением!», - беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом» 	30.12.2020	Смирнова Е.А., заведующий		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

<p>5.1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников; - Размещение информации о проделанной работе в ДОУ на официальном сайте. 	30.02.2020	Смирнова Е.А., заведующий		
<p>5.2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Информирование родителей: <ul style="list-style-type: none"> - о графике работы узких специалистов и о работе клуба для современных родителей «Развивай-ка»; - об образовательных программах, реализуемых в ДОУ. 	31.01.2020	Смирнова Е.А., заведующий	<p>Информация размещена на официальном сайте ДОУ https://15art.tvoysadik.ru/</p>	23.01.2020
	<p>Благоустройство прилегающей территории: оснащение и зонирование детских площадок для прогулок;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Замена оконных блоков на пластиковые; - оборудование контрольно-пропускного пункта. 	01.04.2021	Смирнова Е.А., заведующий		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей №18»
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями).	Дошкольное образовательное учреждение аккредитации не подлежит (ст.92Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ).				
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности	Разместить на сайте: - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных	28.01.2020	Заведующий Демидович Л.А.	Выполнено https://18art.tvoy.sadik.ru/sveden/objects	28.01.2020

	ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы.	На официальном сайте учреждения создать раздел «Часто задаваемые вопросы».	03.02.2020	Заведующий Демидович Л.А.	Раздел создан https://18art.tvoy.sadik.ru/?section_id=109	28.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	1.Разместить на официальном сайте: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - создать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	28.01.2020	Заведующий Демидович Л.А.	Выполнено https://18art.tvoy.sadik.ru/?section_id=110	28.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие и доступность питьевой воды.	-Питьевая вода в дошкольном учреждении доступна для посетителей				
II. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов обеспечить (при	01.01.2030	Заведующий Демидович Л.А.		

<ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. 	<p>необходимости):</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации; - наличие поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, заключив договор с ГАУ «КЦСОН Артемовского района» о прокате. <p>-направить запрос в ТОМС п.Буланаш об организации стоянки для автотранспорта вблизи дошкольного учреждения с местом для автотранспортных средств инвалидов</p>	27.01.2020	Заведующий Демидович Л.А.	выполнено	27.01.2020
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	01.01.2021	Заведующий Демидович Л.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.</p>	<p>Провести общее собрание работников учреждения по вопросу поддержания высокого уровня компетентности, соблюдение профессиональной этики педагогических работников, о доброжелательности и вежливости всех сотрудников.</p>	23.01.2020	Заведующий Демидович Л.А.	выполнено	23.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг.</p>	<p>Определить потребность родителей в увеличении графика работы дошкольного учреждения (анкетирование).</p>	03.02.2020	Заведующий Демидович Л.А.		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №21»
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности разместить на сайте: информацию о структуре и об органах управления образовательной организации, информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	– Разместить на сайте информацию о структуре и об органах управления образовательной организации – Разместить на сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	До 23.01.2020	Заведующий Минсадькова Евгения Сергеевна	Выполнено http://teremok-dety.ru/sveden/struc_t	23.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить наличие на официальном	– Разместить раздел «Часто задаваемые	До 01.03.2020	Заведующий		

сайте образовательной организации информацию о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы», техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организации	вопросы». – Добавить анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).		Минсадькова Евгения Сергеевна		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru, на официальном сайте образовательной организации разместив на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году, баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	– Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. – Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчеты по итогам НОК в 2019 году. – Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официалам сайте bus.gov.ru.	До 01.03.2020	Заведующий Минсадькова Евгения Сергеевна		
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие и доступность питьевой воды	– Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей	До 01.04.2021	Минсадькова Евгения Сергеевна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности для инвалидов	– Установлена стоянка для автотранспортных средств инвалидов (мероприятие реализовано в 2018 году)				

	<ul style="list-style-type: none"> – Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) (при необходимости). – Оборудовать поручни, расширить дверные проемы (при необходимости). – Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в образовательной организации (при необходимости). 	До 31.12.2030	Минсадыкова Евгения Сергеевна заведующий		
	– Заключение договор с ГАУ «КЦСОН Артемовского района» о прокате сменных кресел-колясок (при необходимости).	До 01.04.2021	Минсадыкова Евгения Сергеевна заведующий		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	– Приобрести таблички дублирования по слуху и зрению и зрительной информации (при необходимости).	До 01.04.2025	Минсадыкова Евгения Сергеевна заведующий		
	– Организовать обучение сотрудников, работающих с детьми ОВЗ, детьми – инвалидами.	До 01.04.2021	Минсадыкова Евгения Сергеевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<ul style="list-style-type: none"> – Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. – Усилить контроль соблюдения должностных инструкции и других локальных актов ДОО, регламентирующие качество их профессиональной деятельности. 	До 01.02.2020	Минсадыкова Евгения Сергеевна Заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p> <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	– Приобрести и установить песочницы на прогулочных участках.	До 01.04.2021	Минсадыкова Евгения Сергеевна заведующий	-	
	– Провести собрание комиссии по питанию в МБДОУ.	До 29.02.2020	Минсадыкова Евгения Сергеевна заведующий		
	– Провести анкетирование родителей по вопросам проблемы питания (выявить уровень удовлетворенности наличия, качества, разнообразия и сбалансированности меню).	До 29.02.2020	Минсадыкова Евгения Сергеевна заведующий		
	– Установка новых оконных блоков в учреждении.	До 01.07.2020	Минсадыкова Евгения Сергеевна заведующий		
	– Приобрести развивающие игрушки и дидактический материал в группы.	До 01.09.2020	Минсадыкова Евгения Сергеевна заведующий		
	– Приобрести (обновить) мебель в группу раннего возраста (столы и стульчики)	До 01.12.2020	Минсадыкова Евгения Сергеевна заведующий		
	– Оборудовать туалетную комнату кабинками в подготовительной группе.	До 01.04.2021	Минсадыкова Евгения Сергеевна заведующий		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад пристра и оздоровления детей с туберкулезной интоксикацией № 22»
на 2020 - 2021годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах помещения образовательной организации на прежнем уровне.	Актуализировать и систематически обновлять стенды в образовательной организации	До 16.01.2020	Заведующий Мантурова Е.В.	Выполнено	16.01.2020
1.2 Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Разместить на официальном сайте: – информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса – информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	16.01.2020	Заведующий Мантурова Е.В.	Выполнено https://22art.tvoyasadik.ru/sveden/education https://22art.tvoyasadik.ru/?section_id=84	16.01.2020

	– информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			https://22art.tvoyasadik.ru/	
	Разместить на официальном сайте: – информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 01.03.2020	Заведующий Мантурова Е.В.		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	- Создать на сайте образовательной организации раздел Независимая оценка качества образования (НОК)	16.01.2020	Заведующий Мантурова Е.В	https://22art.tvoyasadik.ru/?section_id=83	16.01.2020
	- Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	16.01.2020	Заведующий Мантурова Е.В	https://bus.gov.ru/pub/extended/search/agencies?action=extendedForm	16.01.2020
	- Разместить в разделе «НОК» план и отчет по итогам НОК в 2019 году.	до 01.03.2020	Заведующий Мантурова Е.В		
	- Создать баннер с приглашением оставить отзыв на официальной сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	до 01.03.2020	Заведующий Мантурова Е.В		

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.</p>	<p>- Для обеспечения процесса сбора и обработки обращений и предложений, поступающих от граждан создать разделы на сайте ДООУ: - «Гостевая книга» (обратная связь) - «Часто задаваемые вопросы».</p>	до 01.03.2020	Заведующий Мантурова Е.В		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг</p>	<p>- Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей</p>	до 01.04.2020	Заведующий Мантурова Е.В.		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел – колясок; - наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в образовательной организации. Улучшить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услугу наравне с другими, обеспечив: - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>МБДОУ «Детский сад пристра и оздоровления детей с туберкулезной интоксикацией №22» имеет целевое направление - туберкулезная интоксикация. Услуги предоставляются узкоспециализированной категории населения.</p>	до 01.01.2030	Заведующий Мантурова Е.В		

<p>- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Проведение консультации «Соблюдение кодекса этики и служебного поведения работников»</p>	<p>до 01.04.2020</p>	<p>Заведующий Мантурова Е.В.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.</p>	<p>Проведение «Дня открытых дверей» с целью повышения имиджа учреждения</p>	<p>до 01.03.2020</p>	<p>Заведующий Мантурова Е.В.</p>		
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Определить запрос родителей на дополнительную образовательную услугу (кружок) по определенному направлению.</p>	<p>До 01.03.2020</p>	<p>Заведующий Мантурова Е.В.</p>		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №23»
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отчет о результатах самообследования	1. Разместить отчет на официальном сайте о результатах самообследования по состоянию на 2019	19.01.2020	Вздорнова Вероника Анатольевна, заведующий	Реализовано https://23art.tvoysadik.ru/sveden/document	19.01.2020
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1. Разместить информацию на официальном сайте об учебном плане, реализуемых образовательных программ в МБДОУ №23	15.01.2020	Вздорнова Вероника Анатольевна, заведующий	Реализовано https://23art.tvoysadik.ru/sveden/education	10.01.2020
Информацию о календарных учебных графиках с приложениями их копий	1. Разместить информацию на официальном сайте о календарном учебном графике МБДОУ №23	15.01.2020	Вздорнова Вероника Анатольевна, заведующий	Реализовано https://23art.tvoysadik.ru/sveden/education	10.01.2020

Информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1.Разместить информацию на официальном сайте о реализуемых образовательных программах в МБДОУ №23 с указанием преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплин (модулей).	15.01.2020	Вздорнова Вероника Анатольевна, заведующий	Реализовано https://23art.tvoyasadik.ru/sveden/education	10.01.2020
Информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языке, на котором осуществляется образование	1.Актуализировать информацию на официальном сайте о численности воспитанников, обучающихся за счет бюджетных ассигнований, о языке, на котором осуществляется образование	15.01.2020	Вздорнова Вероника Анатольевна, заведующий	Реализовано https://23art.tvoyasadik.ru/sveden/education	10.01.2020
Информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение вывески на здании центральной входной группы с информации о названии ОО, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	10.01.2020	Вздорнова Вероника Анатольевна, заведующий	Вывеска размещена	10.01.2020
Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	Разместить информацию на официальном сайте о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	01.02.2020	Вздорнова Вероника Анатольевна, заведующий	Реализовано https://23art.tvoyasadik.ru/sveden/objects	26.01.2020
Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	Разместить на сайте Муниципальное задание на 2019 г.	20.01.2020	Вздорнова Вероника Анатольевна, заведующий	Реализовано https://23art.tvoyasadik.ru/org-info/extra-documents	20.01.2020
Документ об установлении размера платы,	1.Разместить на официальном сайте	15.01.2020	Вздорнова	Реализовано	10.01.2020

взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми, за содержание детей в организации начального/основного/среднего общего образования, если в ней созданы условия для проживания в интернате	документы касающиеся установления размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми.		Вероника Анатольевна, заведующий	https://23art.tvoysadik.ru/sveden/document	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО	Проинформировать родителей на родительских собраниях о наличии на сайте ДООУ раздела «Часто задаваемые вопросы» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	01.03.2020	Вздорнова Вероника Анатольевна, заведующий		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	1.Создать на официальном сайте ДООУ в сети «Интернет» раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» и разместить план и отчет по итогам НОК в 2019 году. 2.На главной странице сайта разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	до 01.03.2020	Вздорнова Вероника Анатольевна, заведующий	Раздел создан https://23art.tvoysadik.ru/?section_id=149	19.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	Доступность питьевой воды для посетителей в соответствии с требованиями СанПин 2.4.1.3049-13, п.14.26.	21.01.2020	Вздорнова Вероника Анатольевна, заведующий	реализовано	21.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие оборудованных входных групп пандусами	Приобретение переносного пандуса (при необходимости)	до 01.09.2025	Вздорнова Вероника Анатольевна, заведующий		

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оформить дорожными знаками установленного образца выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов	до 01.09.2025	Вздорнова Вероника Анатольевна, заведующий		
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок	1.Провести обследование здания с целью определение его доступности для инвалидов 2.Приобретение и установка поручней у стен	до 01.09.2025	Вздорнова Вероника Анатольевна, заведующий		
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Ремонт, переоборудование туалетной комнаты	до 01.09.2027	Вздорнова Вероника Анатольевна, заведующий		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Адаптирование информации с учетом категории инвалидов	до 01.09.2025	Вздорнова Вероника Анатольевна, заведующий		
Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости)	до 01.09.2030	Вздорнова Вероника Анатольевна, заведующий		
Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	На официальном сайте имеется альтернативная версия «Версия для слабовидящих» https://23art.tvoyasadik.ru				
Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Проведение инструктажей специалистами для всех работников с целью ознакомления оказания необходимой помощи инвалидам в зависимости от характера нарушения, состояния здоровья при предоставлении ДОУ услуг или при передвижении по	до 01.04.2021	Вздорнова Вероника Анатольевна, заведующий		

	территории детского сада и внутри здания.				
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В случае необходимости, организовать возможность обучения детей в дистанционном режиме с учетом категории инвалидности	до 01.09.2023	Вздорнова Вероника Анатольевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Проведение семинара-практикума для сотрудников по теме «Этика общения в образовательной организации» 2. Тренинг «Правила хорошего тона» и разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»	до 01.05.2020 до 01.09.2020	Вздорнова Вероника Анатольевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	1. Рекламирование официального сайта ОО среди родителей вновь пришедших воспитанников через буклеты. 2. Пополнение развивающей среды детских прогулочных участков на территории ДОУ: - постройка летнего театра; - постройка метеостанции; - расширение и оформление территории огорода; - постройка беседок; - оформление веранд на прогулочных площадках	до 01.06.2020 до 01.09.2020	Вздорнова Вероника Анатольевна, заведующий		
Состояние, ремонт отдельных элементов здания	Проведение ремонтных работ по замене окон	до 01.09.2020	Вздорнова Вероника Анатольевна, заведующий		

Своевременное пополнение групп необходимым дидактическим материалом	Обновление дидактического материала для образовательной деятельности детей.	до 01.09.2021	Вздорнова Вероника Анатольевна, заведующий		
Организация питания	Совершенствование контроля за качеством питания и разнообразием меню	до 01.03.2020	Вздорнова Вероника Анатольевна, заведующий		
График работы МБДОУ	Определить потребность родителей в оптимизации режима работы учреждения	до 01.04.2020	Вздорнова Вероника Анатольевна, заведующий		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 25»
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на информационном стенде информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	До 01.03.2020	Серебренникова Л.В., и.о. заведующего		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации,	Разместить на сайте документы: - о реализуемых уровнях образования; - о формах обучения; - о нормативных сроках обучения; - об описании образовательных программ с приложением их копий; - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - о календарных учебных графиках с приложением их	До 01.03. 2020	Серебренникова Л.В., и.о. заведующего		

	<p>копий;</p> <ul style="list-style-type: none"> - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах; - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности. - Об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. - О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. - О поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ). 				
--	---	--	--	--	--

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОО имеется закладка «обращения граждан» и «Электронная приемная» (для внесения предложений, обращений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан).	До 01.02.2020 До 01.04.2020	Серебренникова Л.В., и.о. заведующего		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: – раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» – в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план и отчет по итогам НОК в 2019 году – баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	До 01.03.2020	Серебренникова Л.В., и.о. заведующего		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг.	Обеспечить зону ожидания соответствующей мебелью; Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	До 01.04.2021 До 01.04.2020	Серебренникова Л.В., и.о. заведующего		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: – наличие оборудованных входных групп пандусами; – наличие адаптированных лифтов, поручней,	Обеспечить: - наличие оборудованных входных групп переносным пандусом; поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	До 31.12.2030	Серебренникова Л.В., и.о. заведующего		

<p>расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. - наличие сменных кресел-колясок. - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>При необходимости оформить договор на пользование сменными креслами-колясками с организацией ГАУ «КЦСОН Артемовского района»</p>	До 01.04.2021	Серебренникова Л.В., и.о. заведующего		
	<p>Направить запрос в ТОМС п. Красногвардейский по приведению в соответствие УДС в районе МБДОУ № 25</p>	До 01.04.2020	Серебренникова Л.В., и.о. заведующего		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Предоставление инвалидам по слуху (слуху 	<p>В случае необходимости создать заявку на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобретение дублирующего оборудования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобретение текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; <p>Запланировать обучение педагогических работников (при необходимости);</p> <p>При зачислении в ДОО соответствующих категорий детей создать заявку на тьюторское сопровождение (в соответствии с ИПРА) для введения в штатное расписание данной должности</p>	<p>До 31.12.2025</p> <p>До 01.04.2021</p> <p>До 01.04.2021</p>	Серебренникова Л.В., и.о. заведующего		

<p>и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>– Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p> <p>– Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Разработать положение о порядке оказания дистанционных услуг МБДОУ № 27</p>	<p>До 01.04.2020</p>	<p>Серебренникова Л.В., и.о. заведующего</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:</p>	<p>Провести педсовет на тему «Профессиональная этика» с целью повышение уровня педагогической и профессиональной компетентности работников организации</p>	<p>До 01.04. 2020</p>	<p>Серебренникова Л.В., и.о. заведующего</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.</p>	<p>Провести родительские собрания в группах, включив в тематику информацию о реализуемых мероприятиях, направленных на создание повышения качества условий осуществления образовательной деятельности.</p>	<p>До 01.04.2020</p>	<p>Серебренникова Л.В., и.о. заведующего</p>		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 26 "Ромашка"
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обновить информацию, размещенную на информационных стендах, добавить новые разделы, отражающие деятельность ДООУ	27.01.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна	Информация на информационных стендах актуализирована	27.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте: – информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с	01.03.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна.		

	<p>ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> – информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года – информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) 				
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Создать на сайте раздел "Часто задаваемые вопросы"</p>	27.01.2020	<p>Заведующий Миронова Марина Николаевна</p>	<p>Раздел создан https://26art.tvoysadik.ru/?section_id=141</p>	27.01.2020
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p>	<p>Разместить на сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> – раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг", – ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК – на главной странице сайта разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 	27.01.2020	<p>Заведующий Миронова Марина Николаевна</p>	<p>Раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг" создан https://26art.tvoysadik.ru/?section_id=140 Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК размещена https://26art.tvoysadik.ru/?section_id=139 Баннер размещен на главной странице сайта</p>	27.01.2020

в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	– в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году	01.02.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфорта оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	Организация конкурсов на развитие развивающей среды и территории ДОУ: - смотр - конкурс "Зимняя площадка";	17.01.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна	Мероприятие реализовано	17.01.2020
	- Смотр-конкурс «Лучший математический уголок с элементами пособий по формированию финансовой грамотности».	14.02.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна		
	- Приобретение столов в среднюю группу	30.04.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна		
	- создать рабочее место для учителя-логопеда	01.04.2021	Заведующий Миронова Марина Николаевна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить доступности услуг для инвалидов	Создание специальных условий для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата	01.04.2030	Заведующий Миронова Марина		

			Николаевна		
	Приобрести съемный пандус (при необходимости)	01.04.2024	Заведующий Миронова Марина Николаевна		
	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в образовательной организации (при необходимости)	01.04.2030	Заведующий Миронова Марина Николаевна		
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при необходимости)	01.04.2024	Заведующий Миронова Марина Николаевна		
помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами	01.09.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна		
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Создать на сайте раздел для проведения дистанционного просвещения и консультирования родителей	01.09.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	- Проведение методических часов по теме: "Правила этикета и психология общения", "Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников"	13.02.2020 09.04.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Усиление контроля за качеством организации питания и соблюдение норм питания; Разработка нового 20-ти дневного меню	01.05.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 27»
на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стендах информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	До 15.02. 2020	Серебренникова Л.В, заведующий		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на официальном сайте документы: - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетную смету образовательной организации; - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	До 15.02. 2020	Серебренникова Л.В, заведующий		

	<p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ;</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>				
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	<p>Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>- Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОО имеется закладка «обращения граждан» и «Электронная приемная» (для внесения предложений, обращений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан).</p>	До 01.03.2020	Серебренникова Л.В, заведующий		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	<p>Разместить на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' разместить план и отчет по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	До 01.03.2020	Серебренникова Л.В, заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфорта оказания услуг.	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	До 01.04.2021	Серебренникова Л.В, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> – наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>Обеспечить (при необходимости согласно): наличие оборудованных входных групп пандусами; наличие поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>	До 31.12.2025	Серебренникова Л.В, заведующий		
	<p>При необходимости заключить договор на аренду сменного кресла-коляски организацией соц.защиты</p>	До 01.04.2021	Серебренникова Л.В, заведующий		
	<p>Направить запрос в ТОМС п. Красногвардейский по приведению в соответствие улично-дорожной сети в районе МБДОУ № 27, в частности, благоустройство автомобильной стоянки для инвалидов</p>	До 01.04.2020	Серебренникова Л.В, заведующий		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>При необходимости отправить заявку на выделение финансирования на приобретение дублирующего оборудования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации:</p>	До 31.12.2025	Серебренникова Л.В, заведующий		
	<p>При зачислении в ДОО соответствующих категорий детей создать заявку на тьюторское сопровождение (в соответствии с ИПРА) для введения в штатное расписание данной должности</p>	До 01.04.2021	Серебренникова Л.В, заведующий		
	<p>Разработать положение о порядке оказания дистанционных услуг МБДОУ № 27</p>	До 01.09.2020	Серебренникова Л.В, заведующий		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению</p>	<p>Семинар-практикум «Профессиональная этика: компетентность педработника» с целью повышения</p>	До 01.04. 2020	Серебренникова Л.В,		

доброжелательности и вежливости работников:	и уровня педагогической и профессиональной компетентности работников организации		заведующий.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	Провести родительские собрания, включив в тематику информацию о реализуемых мероприятиях, направленных на создание повышения качества условий осуществления образовательной деятельности.	До 01.04.2020	Серебренникова Л.В, заведующий		
Замечания и предложения, высказанные получателями услуг					
График работы учреждения	Провести опрос получателей услуг с целью выявления потребности изменения графика работы МБДОУ № 27 (выявить количество человек, имеющих обоснованную потребность в изменении рабочего времени сада), результаты представить в УОАГО	До 01.04.2020	Серебренникова Л.В, заведующий		
Организация питания	Внести изменения в 10-дневное меню МБДОУ № 27 с целью максимального разнообразия блюд.	До 31.12. 2020	Серебренникова Л.В, заведующий		
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Произвести замену оконных блоков деревянной конструкции на пластиковые не менее чем 90%, согласно выделенных лимитов. Провести капитальный ремонт кровли, реконструкцию 6-й группы, согласно выделенных лимитов.	До 31.12. 2020	Серебренникова Л.В, заведующий		
образовательно-развивающие программы.	Разработать и внедрить рабочие программы по направлению «Художественно-эстетическое развитие»	До 01.09. 2020	Серебренникова Л.В, заведующий		
медицинское обслуживание	Ходатайствовать перед главным врачом ГБУЗ Свердловской области «Артемовская ЦРБ», чтобы медкомиссия проходила с выездом врачей в ДОУ	До 01.09. 2020	Серебренникова Л.В, заведующий		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 28»
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стенде -информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; -информацию о руководителе образовательной организации: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, -информацию о наименовании образовательной программы	До 10.02.2020	Мавричева Нина Викторовна, заведующий	Информация размещена на информационном стенде ОО	28.01.2020.
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте ОО: – план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ	До 10.02.2020	Мавричева Нина Викторовна, заведующий		

	<p>порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> – отчет о результатах самообследования-информацию о реализуемых уровнях образования; – информацию о формах обучения; – информацию о нормативных сроках обучения; – информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; – информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; – информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; – информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; – информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); – информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности; – информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации 				
--	--	--	--	--	--

	<p>инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> – информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; – информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; – информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; – информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ; – информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; – информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных 				
--	--	--	--	--	--

	<p>ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ);</p> <p>– информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>				
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>До 31.01.2020</p>	<p>Мавричева Нина Викторовна, заведующий</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте:</p> <p>– раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»;</p> <p>– в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план и отчет по итогам НОК в 2019 году;</p> <p>– банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>До 05.02.2020</p>	<p>Мавричева Нина Викторовна, заведующий</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг</p>	<p>Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей</p>	<p>До 01.09.2020</p>	<p>Мавричева Нина Викторовна, заведующий</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Обеспечить:</p> <p>– наличие оборудованных входных групп пандусами или подъемными платформами (при необходимости);</p> <p>– наличие выделенных стоянок для</p>	<p>До 31.12.2030</p>	<p>Мавричева Нина Викторовна, заведующий</p>		

	<p>автотранспортных средств инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> – наличие поручней, расширенных дверных проемов (при необходимости); – наличие сменных кресел-колясок (при необходимости заключить договор о пользовании креслом-коляской с ГАУ «КЦСОН Артемовского района»); – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации (при необходимости). 				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (приобретение табличек Брайля); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (при необходимости). 	До 31.12.2025	Мавричева Нина Викторовна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности вежливости работников	<p>Круглый стол с педагогами ОО «Поговорим о вежливости»</p> <p>Беседа с работниками ОО «Да здравствует вежливость и доброта»</p>	До 01.04.2020	Мавричева Нина Викторовна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	День открытых дверей	До 01.12.2020	Мавричева Нина Викторовна, заведующий		
Продолжить работу по	Продолжить работу по повышению уровня	До 01.01.2024	Мавричева Нина		

повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	удовлетворенности условиями оказания услуг: оснащение и зонирование детских площадок для прогулок		Викторовна, заведующий		
	Ремонт здания (утепление групп)	До 01.01.2024.	Мавричева Нина Викторовна, заведующий		
	Реализовать парциальную программу «Самоцвет»	До 01.04.2021	Мавричева Нина Викторовна, заведующий		
	Приобрести новые детские стульчики в разновозрастную группу для детей с 3 до 5 лет.	До 01.04.2021	Мавричева Нина Викторовна, заведующий		
	Приобрести дидактические пособия для развития детей «Палочки Кюизенера» и «Блоки Дьенеша».	До 01.01.2021	Мавричева Нина Викторовна, заведующий		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности
по физическому направлению развития детей № 30»
на 2020 – 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Разместить на официальном сайте: - информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	23.01.2020	Заведующий Е.А. Федулова	Информация размещена на официальном сайте МБДОУ №30 https://30art.tvoyasadik.ru/?section_id=253	23.01.2020

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ №30	31.12.2019	Заведующий Е.А. Федулова	Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан на официальном сайте МБДОУ №30 https://30art.tvoyasadik.ru/?section_id=249	31.12.2019
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте МБДОУ №30 раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	22.01.2020	Заведующий Е.А. Федулова	Раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» создан https://30art.tvoyasadik.ru/?section_id=251	22.01.2020
	Разместить на официальном сайте МБДОУ №30 ссылку на официальный сайт bus.gov.ru с результатами НОК	22.01.2020	Заведующий Е.А. Федулова	Ссылка на сайт bus.gov.ru размещена на официальном сайте МБДОУ №30 https://bus.gov.ru/pub/info-card/184041?activeTab=3	22.01.2020
	Разместить на официальном сайте МБДОУ №30 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	01.03.2020	Заведующий Е.А. Федулова		
	Разместить на официальном сайте МБДОУ №30 баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	22.01.2020	Заведующий Е.А. Федулова	Баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru размещен на официальном сайте МБДОУ №30 https://30art.tvoyasadik.ru/?section_id=252	22.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неполное обеспечение в учреждении внутренней навигации (охрана,	Установка домофона на входной калитке	01.04.2021	Заведующий Е.А. Федулова		
	Парковка на прилегающей территории к				

видеонаблюдение, доступ в организацию, наличие парковки)	МБДОУ № 30 имеется. Мероприятия выполнены в 2018 году				
По результатам анкетирования участников образовательных отношений имеются отдельные единичные случаи не в полной мере удовлетворенных условиями оказания услуг в ДОУ (оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Пополнение материально-технической базы МБДОУ №30 (оснащение спортивного участка оборудованием для игр с элементами спорта «Волейбол», «Пионербол»)	01.09.2020	Заведующий Е.А. Федулова		
	Создание на детских площадках «экологических троп»	01.07.2020	Заведующий Е.А. Федулова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входов пандусами; - наличие поручней; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Обеспечить уровень доступности для инвалидов, обеспечив (при необходимости): - наличие оборудованных входов пандусами; - наличие поручней; - наличие сменных кресел-колясок (при необходимости заключить договор на пользование креслом-коляской с ГАУ «КЦСОН Артемовского района»); - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	01.01.2030	Заведующий Е.А. Федулова		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);	На центральном входе в МБДОУ №30 имеется зрительная информация – табличка со шрифтом Брайля, информационно - световые табло на входах в здание, в группы, центральный вход оборудован звонком	31.12.2019	Заведующий Е.А. Федулова	Выполнено	31.12.2019
	Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (индивидуальные занятия с детьми-инвалидами, ОВЗ) (по запросам	31.05.2020	Заведующий Е.А. Федулова		

- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	родителей)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация и проведение совещания с работниками с целью создания комфортной и доброжелательной среды в ДОУ	19.03.2020	Заведующий Е.А. Федулова		
	Проведение деловой игры «Живет повсюду вежливость и доброта» для повышения доброжелательности и вежливости педагогического коллектива	26.02.2020	Заведующий Е.А. Федулова		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели услуг, удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации: 1. Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов 2. Мебель (ремонт, замена, недостаток) 3. Туалеты (ремонт, оснащение) 4. Проблемы питания 5. График работы	1. Замена оконных блоков	До 30.06.2020	Заведующий Е.А. Федулова		
	2. Приобретение комплектов (игровых модулей) для сюжетно-ролевых игр (поликлиника, магазин, дом, пост ГИБДД, мастерская) в группы	До 31.12.2020	Заведующий Е.А. Федулова		
	3. Косметический ремонт в туалетных комнатах (частичная замена кафельной плитки, покраска, побелка, установка водонагревателей для мытья рук)	До 12.04.2020	Заведующий Е.А. Федулова		
	4. Контроль по индивидуальному подходу к питанию (непереносимость лактозы)	До 20.01.2020	Заведующий Е.А. Федулова	Контроль осуществляется	20.01.2020
	5. Анализ потребности изменения графика работы МБДОУ №30 (анкетирование родителей)	До 30.04.2020	Заведующий Е.А. Федулова		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	День открытых дверей на тему: «Образовательная деятельность и психолого-педагогические условия – показатели эффективности системы образования МБДОУ №30»	28.05.2020	Заведующий Е.А. Федулова		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 31»
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде свидетельства о государственной аккредитации	Организация не подлежит государственной аккредитации (п.1 статьи 92 «Государственная аккредитация образовательной деятельности» Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).	-	-	-	-
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	До 01.03.2020	Заведующий Е.В.Ушакова		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на странице «Для вас, родители» сайта учреждения	До 01.03.2020	Заведующий Е.В.Ушакова		

функционирование					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить отчет и план по итогам НОК в 2019 году на сайте учреждения на странице «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	До 01.02.2020	Заведующий Е.В.Ушакова	Выполнено http://detsad31.ekb.prosadiki.ru/NOK	28.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить наличие и доступ питьевой воды для посетителей	До 31.12.2020	Заведующий Е.В.Ушакова		
Предложение получателей услуг: обеспечить, чтобы ступени у центрального входа в зимний период не были скользкими.	Приобретение резиновых ковриков для ступеней входных групп.	До 31.10. 2020	Заведующий Е.В.Ушакова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: – наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	В соответствии с Паспортом доступности - Установка поручней - Установка подъемных платформ (аппарелей) - Оборудование доступных санитарно-гигиенических помещений - Заключение договора аренды инвалидных колясок с ГАУ КЦСОН (по мере необходимости)	До 01.01.2030	Заведующий Е.В.Ушакова		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	- приобретение и размещение при входе на этажи вывесок с планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне (по мере необходимости)	До 01.01.2030	Заведующий Е.В.Ушакова		
	- обучение педагога на курсах тьюторов для сопровождения инвалидов;	До 01.01.2025	Заведующий Е.В.Ушакова		
	Проведение инструктажа работников с целью ознакомления оказания	До 01.07.2020	Заведующий Е.В.Ушакова		

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	необходимой помощи инвалидам в зависимости от характера нарушения, состояния здоровья при предоставлении услуг или при передвижении по территории детского сада и внутри здания.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Контроль за соблюдением норм педагогической этики, правил внутреннего трудового распорядка.	До 01.02.2020	Заведующий Е.В.Ушакова		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	- организация совместной деятельности родителей, педагогов, воспитанников, социальных партнеров в соответствии с годовым планированием; - повышение информационной компетентности педагогов (создание коллекции электронных тематических ресурсов в помощь педагогам).	До 31.12.2020	Заведующий Е.В.Ушакова		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Организовать проведение различных мероприятий, направленных на повышение компетенций получателей услуг при использовании электронных ресурсов и информации, размещенной на сайте ДОУ.	До 31.12.2020	Заведующий Е.В.Ушакова		
	Приобретение аппарата для кислородных коктейлей	До 31.12.2021	Заведующий Е.В.Ушакова		
	Рассмотреть предложение об организации кружков, секций на заседании Совета педагогов для внесения изменений в ОП ДОУ	До 01.02.2020	Заведующий Е.В.Ушакова		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад – Центр развития ребенка № 32»
на 2020 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации	В соответствии с <u>Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"</u> (статья 92), государственная аккредитация образовательной деятельности по образовательным программам дошкольного образования не предусмотрена.	-	-	-	-
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о календарных учебных графиках с	Разместить на официальном сайте информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	До 01.02.2020	Свалова Альфия Халимовна. заведующий	Календарный учебный график с пояснительной запиской размещен на сайте http://гнездышко32.рф/образование-2/	29.11.2019

приложением их копий					
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Информировать на официальном сайте образовательной организации во вкладке «Электронная приемная» о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	До 01.02.2020	Свалова Альфия Халимовна. заведующий	Во вкладке «Электронная приемная» размещена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	17.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: – ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК – в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году; – на главной странице официального сайта банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	До 01.02. 2020	Свалова Альфия Халимовна. заведующий	Выполнено http://гнездышко32.рф/	29.11.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды.	До 01.02.2020	Свалова Альфия Халимовна. заведующий	Выполнено	20.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	Технические решения по обеспечению пандусами (подъемными платформами) адаптированными лифтами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в соответствии с паспортом доступности, утвержденным 10.06.2019г.	До 01.04.2021 При необходимости	Свалова Альфия Халимовна. заведующий		

<p>проемов наличие сменных кресел-колясок наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>невозможны. Организовать альтернативные формы обслуживания. Организовать наличие сменных кресел-колясок (при необходимости заключить договор на пользование с ГАУ "КЦСОН Артемовского района")</p>				
<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Провести переподготовку кадров. Осуществлять дублирование коммуникативными способами (общение, внимание, эмпатия)</p>	до 01.09.2020	Свалова Альфия Халимовна. заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<ul style="list-style-type: none"> – подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества образования; – организация занятий психолога с педагогами по вопросам эмпатии, толерантности; – совершенствование деятельности по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников; – соблюдение профессиональной этики; 	До 01.05.2020	Свалова Альфия Халимовна. заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>- совершенствование и повышение качества материально-технической базы; -обновление требований к методической работе педагогов , ориентированной на повышение качества образовательных услуг;</p>	До 01.09.2020	Свалова Альфия Халимовна. заведующий		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №33»
на 2020 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Размещение актуальной и полной информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	20.01.2020	Заведующий О.С.Балашова	Выполнено	16.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	– Размещение недостающей информации на официальном сайте организации. – Обеспечение своевременного размещения полной и актуальной информации. – Повышение качества содержания информации, актуализация	27.01.2020	Заведующий О.С.Балашова	Выполнено https://33art.tvoyasadik.ru/sveden/education https://33art.tvoyasadik.ru/sveden/education https://33art.tvoyasadik.ru/	16.01.2020

<p>- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	<p>деятельности учреждения на официальном сайте в сети интернет в соответствии с законодательством</p> <p>– Размещение информации об обеспечении возможности получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на официальном сайте в сети интернет</p>			<p>?section_id=128</p> <p>https://33art.tvoyasadik.ru/sveden/education</p>	
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>- Проинформировать родителей о разделе на сайте ДООУ «Обращение граждан» (обратная связь), (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан):</p> <p>- Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДООУ. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.</p>	24.01.2020	Заведующий О.С.Балашова	<p>Информирование родителей о разделе на сайте ДООУ «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Возможность задать вопрос и получить ответ обеспечена</p> <p>https://33art.tvoyasadik.ru/?section_id=126</p>	14.01.2020
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте:</p> <p>- раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'</p> <p>- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году</p>	01.02.2020	Заведующий О.С.Балашова	<p>выполнено</p> <p>https://33art.tvoyasadik.ru/?section_id=127</p> <p>https://33art.tvoyasadik.ru/?section_id=127</p>	17.01.2020

	- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	- Обогащение предметно развивающей среды ДОО: приобретение спортивного оборудования и инвентаря; обновление дидактического материала для эффективного использования в образовательной деятельности. - Осуществление строгого контроля за качеством продуктов питания и приготовлением готовой пищи в соответствии с требованиями СанПиН	31.12.2020	Заведующий О.С.Балашова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	- Создание рабочей группы по формированию условий развития доступной среды жизнедеятельности для детей-инвалидов;	12.03.2020	Заведующий О.С.Балашова		
-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	-Направить в МКУ АГО «Жилкомстрой» запрос о приведении стоянки для автотранспортных средств инвалидов, прилегающей к территории ДОУ в соответствии с установленными требованиями улично-дорожной сети.	01.03.2020	Заведующий О.С.Балашова		
-наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами),-наличие адаптированных лифтов,	-установка пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.	01.04.2030	Заведующий О.С.Балашова		

<p>поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>-наличие сменных кресел-колясок</p> <p>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>- При поступлении в ДОО ребенка-инвалида (лица с ОВЗ) заключить договор с ГАУ КЦСОН Артемовского района на аренду сменной кресла-коляски (при необходимости)</p> <p>- реконструкция санитарно-гигиенических помещений в ДОО в соответствии с нормами.</p>	<p>31.12.2020</p> <p>31.12.2025</p>	<p>Заведующий О.С.Балашова</p> <p>Заведующий О.С.Балашова</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>– Центральный вход в здание оборудован звонком.</p> <p>– При необходимости в здании образовательной организации инвалиду или лицу с ОВЗ будет предоставлено сопровождающее лицо для обеспечения доступа к услугам и имеющейся информации.</p> <p>– При поступлении в ДОО ребенка-инвалида по слуху (слуху и зрению) на основании разработанной в ДОО АООП оказание услуг с привлечением узкого специалиста.</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий О.С.Балашова</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>- Проведение разъяснительной работы с сотрудниками о соблюдении общих принципов профессиональной и служебной этики;</p> <p>- Обсуждение положений Кодекса профессиональной этики на общем собрании трудового коллектива,</p> <p>- Контроль за соблюдением</p>	<p>15.01.2020</p> <p>01.02.2020</p> <p>31.03.2020</p>	<p>Заведующий О.С.Балашова</p> <p>Заведующий О.С.Балашова</p> <p>Заведующий</p>	<p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p>	<p>10.01.2020</p> <p>17.01.2020</p>

	профессиональной этики.		О.С.Балашова		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Совершенствование работы по созданию положительного имиджа организации: - проведение Дня открытых дверей; - организация тематических праздников; конкурсов, выставок; - использование мониторинга по выявлению уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями оказания услуг.	До 20.11.2020	Заведующий О.С.Балашова	На официальном сайте в новостной ленте ежемесячно обновляется информация о мероприятиях, проводимых с детьми https://33art.tvoysadik.ru/news	
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения потребности в изменении графика работы ДОО.	До 29.02.2020	Заведующий О.С.Балашова,		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным осуществлением
деятельности по художественно- эстетическому направлению развития детей № 35»
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Актуализировать и постоянно пополнять информацию на информационных стендах	до 27.01.2020	Заведующий Татьяна Юрьевна Культикова	Выполнено	27.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации,	Разместить на сайте: – информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса – информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – информацию об условиях охраны здоровья	до 01.03.2020	Заведующий Татьяна Юрьевна Культикова		

	<p>обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>				
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Создать раздел для осуществления «обратной связи» с получателями услуг «Часто задаваемые вопросы»</p>	до 01.02.2020	<p>Заведующий Татьяна Юрьевна Кульtikова</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году.</p> <p>На главной странице сайта ОУ разместить информацию с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.ov.ru</p>	до 01.02.2020	<p>Заведующий Татьяна Юрьевна Кульtikова</p>	<p>Выполнено <a href="http://detsad35.ekb.pr
osadiki.ru/independen
t_evaluation">http://detsad35.ekb.pr osadiki.ru/independen t_evaluation</p>	28.01.2020
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

Отсутствие навигации внутри ОУ	Разместить стрелки-указатели в помещениях ОУ.	до 14.02.2020	Заведующий Татьяна Юрьевна Культикова		
Отсутствие доступности питьевой воды	Обеспечить наличие питьевой воды для посетителей в соответствии с требованиями СанПинН2.4.1.3049-13, п. 14.26.	до 22.01.2020	Заведующий Татьяна Юрьевна Культикова	Выполнено	22.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Приобретение переносного пандуса; Приобретение и установка поручней у стен; Дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	до 01.01.2030	Заведующий Татьяна Юрьевна Культикова		
	Направить запрос председателю ТОМС о выделении стоянок для автотранспортных средств инвалидов в соответствии с национальными стандартами улично-дорожной сети к образовательным учреждениям;	До 01.05.2020	Заведующий Татьяна Юрьевна Культикова		
	Поведение инструктажей для всех работников с целью ознакомления оказания необходимой помощи инвалидам в зависимости от характера нарушения состояния здоровья при предоставлении ОУ услуги или при передвижении по территории ОУ и внутри здания; Организовать обучение тьюторов, ассистентов для сопровождения инвалидов (при необходимости)	До 01.04.2021	Заведующий Татьяна Юрьевна Культикова		
	На официальном сайте ОУ создать раздел для предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	До 01.05.2020	Заведующий Татьяна Юрьевна Культикова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – 100 баллов					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг:	Усилить контроль за качеством организации питания. Провести планировку и зонирование площадок для прогулок, обновить оснащение; Обновить предметно-развивающую среду в групповых помещениях (заменить игрушки для сюжетно-ролевых игр). Частично обновить мебель в групповых помещениях (кровать, стулья, шкафчики для одежды).	до 01.06.2020	Заведующий Татьяна Юрьевна Культикова		
	Провести работы по замене оконных блоков в помещениях ОУ.	до 31.12.2020	Заведующий Татьяна Юрьевна Культикова		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №37»
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> – информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности – информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья – информацию об электронных образовательных ресурсах, 	До 01.03. 2020	Неелова Наталья Николаевна, заведующий		

	<p>к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> – информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 				
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Актуальную информацию на стендах в помещении организации размещать своевременно	До 20.01.2020	Неелова Наталья Николаевна, заведующий	Актуальная информация размещается	20.01.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Размещать информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование в разделе Часто задаваемые вопросы	До 01.03.2020	Неелова Наталья Николаевна, заведующий	Информация размещена https://37art.tvoyasadik.ru/?section_id=176	23.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Создать и разместить на официальном сайте учреждения: раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	До 01.03.2020	Неелова Наталья Николаевна, заведующий	Создали раздел и разместили информацию на главной странице сайта https://37art.tvoyasadik.ru/?section_id	27.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфорта оказания услуг	Оборудовать зоны отдыха (ожидания), соответствующей дополнительной мебелью. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей в местах общего пользования. Оборудовать учреждение табличками для навигации внутри здания	До 31.12.2025	Неелова Наталья Николаевна, заведующий		
--	---	---------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать входных групп пандусами, поручнями Заключить договор на использование сменной кресло-коляской для инвалидов с ГАУ Социального обслуживания населения Свердловской области Центр социальной помощи семье и детям Артемовского района (по необходимости)	До 31.12.2030	Неелова Наталья Николаевна, заведующий		
	Рассмотреть совместно со специалистами по строительству МБУ АГО «Жилкомстрой», конструктивность здания учреждения на возможность расширения дверных проемов и оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	До 01.04.2024	Неелова Наталья Николаевна, заведующий		
	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (по необходимости) Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) (по необходимости)	До 01.04.2024	Неелова Наталья Николаевна, заведующий		
	Рассмотреть возможности сети Интернет для предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	До 01.04.2021	Неелова Наталья Николаевна, заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести мастер-класс, семинар по повышению доброжелательности и вежливости работников учреждения	До 01.04.2020	Неелова Наталья Николаевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуги					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Провести общее собрание работников по вопросу оказания образовательных услуг в учреждении	До 01.04.2020	Неелова Наталья Николаевна, заведующий		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Оборудовать детские площадки для прогулок сертифицированным новым оборудованием	До 31.12.2025	Неелова Наталья Николаевна, заведующий		
	Проработать режим работы учреждения с потребностью законных представителей (провести анкетирование)	До 01.04.2021	Неелова Наталья Николаевна, заведующий		
	Пополнить развивающую среду групп новым игровым материалом и оборудованием, в соответствии с требованиями образовательной программы	До 01.04.2021	Неелова Наталья Николаевна, заведующий		
	Направить запрос в ГРБС о предусмотрении в штатном расписании МБДОУ №37 узкопрофильных специалистов логопеда и психолога	До 01.04.2021	Неелова Наталья Николаевна, заведующий		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 38»
на 2020 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обновить и оформить информационные стенды в ДООУ актуальной информацией	01.03.2020	И.о. заведующего Е.А. Налимова		
Привести в соответствие с нормативно- правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте: – план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации – локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД, в тч регламентирующие правила приема, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости промежуточной аттестации, порядок	01.03.2020	И.о. заведующего Е.А. Налимова		

	<p>и основания перевода, отчисления;</p> <ul style="list-style-type: none">– информацию об описании образовательных программ с приложением их копий– информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий– информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий– информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса– информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой– информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)– информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).– информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья– информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья– информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья– информацию о наличии специальных				
--	--	--	--	--	--

	<p>технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> – информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ – информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года – информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) – документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми, за содержание детей в организации начального/основного/ среднего общего образования, если в ней созданы условия для проживания в интернате, за – предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) 				
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте ОО информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Размещение раздела на сайте ДООУ: «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>Создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (создание анкеты и гиперссылки на нее для опроса граждан).</p>	<p>01.03.2020</p>	<p>И.о. заведующего Е.А. Налимова</p>		

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на	Разместить на сайте ДОУ: - план и отчета по итогам НОК в 2019 г; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице сайта дошкольные образовательные учреждения); - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	01.03.2020	И.о. заведующего Е.А. Налимова		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	01.04.2021	И.о. заведующего Е.А. Налимова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (приобретение табличек Брайля у каждого кабинета в ДОУ)	31.12.2025	И.о. заведующего Е.А. Налимова		
	– Организовать обучение сотрудников, работающих с детьми ОВЗ, детьми – инвалидами; – Провести инструктаж с работниками по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории – Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (при необходимости)	01.04.2021	И.о. заведующего Е.А. Налимова		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: – наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) (при необходимости); – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – наличие поручней, расширенных дверных проемов (при необходимости); – наличие сменных кресел-колясок (при	31.12.2030	И.о. заведующего ДОУ Е.А. Налимова		

	необходимости заключить договор о пользовании креслом-коляской с ГАУ «КЦСОН Артемовского района»); наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации (при необходимости).				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – 100 баллов					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Проведение капитального ремонта по замене оконных блоков; Проведение косметического ремонта в группах.	01.06.2020	И.о. заведующего Е.А. Налимова		
	- Провести анкетирование родителей по вопросам проблемы питания (выявить уровень удовлетворенности наличия, качества, разнообразия и сбалансированности меню)	29.02.2020	И.о. заведующего Е.А. Налимова		
	Провести работу по оснащению и зонирование детских площадок для прогулок (посадка низкорослых кустарников)	01.09.2020	И.о. заведующего Е.А. Налимова		
	Провести работу по благоустройству прилегающей территории (разбивка цветников, замена шифера у входа в подвал, покраска игрового уличного оборудования)	01.06.2020	И.о. заведующего Е.А. Налимова		
	Внедрить в образовательный процесс модуль программы STEM – образование «Мультстудия «Я творю мир»	01.04.2021	И.о. заведующего Е.А. Налимова		
	Провести работу по корректировке штатного расписания для выделения штатной единицы узкопрофильным специалистам (учитель-логопед)	01.09.2020	И.о. заведующего Е.А. Налимова		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 39»
на 2020 - 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Размещение на сайте: - информации о доступе к информационным системам и информационно – телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информации об объеме образовательной организации, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ; - информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	29.02.2020	Заведующий Е.А. Налимова		

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Размещение раздела на сайте ДОУ: «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>29.02.2020</p>	<p>Заведующий Е.А. Налимова</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на</p>	<p>Размещение на сайте ДОУ: - плана и отчета по итогам НОК в 2019 г; - баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице сайта ДОУ</p>	<p>29.02.2020</p>	<p>Заведующий Е.А. Налимова</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по комфортности условий предоставления услуг</p>	<p>Проведение капитального ремонта оконных блоков во всем здании ДОУ; Частичная замена межкомнатных дверей (младшая группа); Замена входной группы в младшей группе; Укладка тротуарной плитки у входа в младшую группу; Приобретение новой спецодежды для сотрудников пищеблока и учебно-вспомогательного персонала; Замена посуды во всех группах ДОУ и пищеблоке; Покупка покрывал для кроватей во все возрастные группы; Проведение косметического ремонта в раздевалках средней и младшей группы; Приобретение в старшую группу настенного шахматного панно; Приобретение наглядного дидактического материала для художественного творчества (народные игрушки); Приобретение в старшую группу уголка сюжетно – ролевой игры для девочек (кукольный дом).</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий Е.А. Налимова</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (приобретение табличек Брайля для каждого кабинета в ДОУ); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (при необходимости).	31.12.2025	Заведующий Е.А. Налимова		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) (при необходимости); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие поручней, расширенных дверных проемов (при необходимости); - наличие сменных кресел-колясок (при необходимости заключить договор о пользовании креслом-коляской с ГАУ «КЦСОН Артемовского района»); - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации (при необходимости).	31.12.2030	Заведующий Е.А. Налимова		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – 100 баллов

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	- Провести собрание комиссии по питанию в МБДОУ; - Провести анкетирование родителей по вопросам проблемы питания (выявить уровень удовлетворенности наличия, качества, разнообразия и сбалансированности меню); - получить обратную связь с предложениями и замечаниями по организации питания в ДОУ.	29.02.2020	Заведующий Е.А. Налимова		
---	---	------------	-----------------------------	--	--

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 40»
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	разместить на сайте: - план ПФХД - информацию о реализуемых образовательных программах	08.12.2019	И.о.заведующего Насущный Владимир Викторович	информация размещена https://40art.tvoyasadik.ru/search?query=ПФХД https://40art.tvoyasadik.ru/sveden/education	08.12.2019
	- информацию о численности обучающихся по реализуемым программам	08.12.2019	И.о.заведующего Насущный Владимир Викторович	информация размещена https://40art.tvoyasadik.ru/sveden/education	08.12.2019
	- информацию о материально-техническом обеспечении ДОУ	01.03.2020	И.о.заведующего Насущный Владимир Викторович		

	- информацию об обеспечении условий для инвалидов	01.03.2020	И.о.заведующего Насущный Владимир Викторович		
	- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода)	01.03.2020	И.о.заведующего Насущный Владимир Викторович		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи на официальном сайте	Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2020	И.о.заведующего Насущный Владимир Викторович		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ	Разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru	01.01.2020	И.о.заведующего Насущный Владимир Викторович	ссылка размещена https://40art.tvoyasadik.ru	08.12.2019
	Разместить отчет по итогам НОК в 2019 году и план по устранению недостатков в организации	01.03.2020	И.о.заведующего Насущный Владимир Викторович		
	Разместить на главной странице официального сайта баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	01.01.2020	И.о.заведующего Насущный Владимир Викторович	баннер размещен https://40art.tvoyasadik.ru	08.12.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфорта оказания услуг, обеспечив:	Обустроить зону ожидания, оборудованной мягкой мебелью и обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей	01.04.2021	И.о.заведующего Насущный Владимир		

- наличие комфортной зоны ожидания			Викторович		
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Изготовить указатели направления в групповые и иные помещения ДОУ	01.04.2021	И.о.заведующего Насущный Владимир Викторович		
- удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации	Совершенствовать контроль санитарного состояния помещений Замена оконных блоков и кровли	31.12.2020 01.09.2020	И.о.заведующего Насущный Владимир Викторович		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив - дублирование надписей текстовой информации, выполненных шрифтом Брайля	Установить вывеску шрифтом Брайля	31.01.2020	И.о.заведующего Насущный Владимир Викторович		
-наличие входных групп пандусами	Установить пандусы	31.12.2030	И.о.заведующего Насущный Владимир Викторович		
- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими	Повышение квалификации по работе с детьми ОВЗ	01.04.2021	И.о.заведующего Насущный Владимир Викторович		

необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории	Разработать инструкцию «Оказание необходимой помощи детям-инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в ДОУ» и провести инструктаж среди сотрудников ДОУ	01.09.2020	И.о.заведующего Насущный Владимир Викторович		
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме	Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме	01.04.2020	И.о.заведующего Насущный Владимир Викторович		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников организации	Совещание на тему «Соблюдение кодекса этики и служебного поведения работников».	01.04.2020	И.о.заведующего Насущный Владимир Викторович		
	Круглый стол «Правила этикета и психология общения»	01.09.2020			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Приобретение новой мебели: полотенец в туалетные комнаты, шкафы для детской одежды в раздевалки	01.09.2021	И.о.заведующего Насущный Владимир Викторович		
	Обновить уличные детские площадки	31.12.2025			